

## **NORME DI GARANZIA**

*LA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDE LA GARANZIA LEGALE  
IL TITOLARE DELLA PRESENTE GARANZIA E' IL PROPRIETARIO DELL'AUTOVETTURA (PERSONA FISICA E NON GIURIDICA)*

Il prodotto viene garantito per la durata di 24 mesi dalla data di installazione purchè il difetto di funzionamento venga denunciato con raccomandata a.r. entro 60 giorni dalla scoperta.

La garanzia si concretizzerà nella sostituzione dei particolari da noi riconosciuti difettosi purchè resi franco nostro magazzino e dopo accertamento del rigoroso rispetto delle modalità di montaggio e delle altre condizioni richieste e indicate qui di seguito (sub. A e B).

Non rientrano nella garanzia danni causati da un errato montaggio del pezzo o la normale usura del ricambio per alto chilometraggio.

N.B. E' raccomandato e vincolante durante la validità della garanzia seguire scrupolosamente le istruzioni indicate dalla casa costruttrice dell'autovettura in particolare per la verifica periodica dell'efficienza dell'auto (tagliandi).

### **A - NORME GENERALI DI CORRETTO MONTAGGIO**

1. Rispetto di tutte le istruzioni e le raccomandazioni fornite dal produttore dell'autovettura per le operazioni di smontaggio e montaggio.
2. Rispetto delle verifiche periodiche (tagliandi chilometrici) della Casa Auto.

### **B - CONDIZIONI PER ACCETTAZIONE RESI**

1. Restituzione del prodotto contestato accompagnato dalla fattura relativa all'installazione del prodotto.
2. Lettera accompagnatoria del cliente LORETT S.P.A., con specificazione se trattasi di RESO PER SOSTITUZIONE IN GARANZIA, oppure per RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI, citando il nostro codice il tipo di vettura la data di installazione i km. percorsi e il difetto riscontrato.
3. Ove il reso sia relativo a richiesta di risarcimento danni dovrà essere TASSATIVAMENTE accompagnato dai seguenti documenti:
  - a) lettera di richiesta danni del danneggiato
  - b) generalità del danneggiato (nome, cognome, indirizzo, n.telefono)
  - c) data in cui il prodotto ha causato il danno
  - d) fattura attestante l'installazione del nostro prodotto con riferimento obbligatorio dei chilometri dell'auto al momento della riparazione.
  - e) Dichiarazione del chilometraggio dell'auto al momento del danno.
  - f) fattura della riparazione eseguita in seguito ai danni.
  - g) fotocopia del libretto di circolazione e del libretto dei tagliandi
  - h) generalità dell'officina che ha riscontrato il danno
  - i) entità del danno
  - j) fotografia della vettura danneggiata

Non saranno presi in considerazione RESI merce Privi di tutti i sopraccitati documenti.

La Società LORETT S.P.A. non riconoscerà alcuna forma di garanzia per il mancato rispetto dei punti 1.-2 delle norme generali di corretto montaggio, dei punti 1.-2.-3. (sub. a-b-c-d-e-f-g-h-i-j) delle condizioni per accettazione resi e per le eventuali manipolazioni effettuate sui suoi prodotti.